

TEKSERVİS TEKNİK VE TIBBİ ÜRÜNLERİ PAZARLAMA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (Veri Sorumlusu) ÇEREZ POLİTİKASI

İş bu çerez politikamız, gizlilik, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikalarının bir parçası olarak çerezlerin kullanımı ve bunlara ilişkin yapabileceğiniz seçimler hakkında bilgi sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

TEKSERVİS TEKNİK VE TIBBİ ÜRÜNLERİ PAZARLAMA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (bundan sonra “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından işletilmekte olan <https://www.tekservis.com/> internet sitesi ve uygulamaları ile bu sitelerle sınırlı olmayan sahibi olduğu diğer internet sitelerinde (bundan sonra “Site” olarak anılacaktır) reklamları kişiselleştirmek, sosyal medya özellikleri sağlamak, trafiği analiz edebilmek ve internet sitelerimizi nasıl kullandığınızı anlayabilmek için çerez/çerezler kullanıyor olabiliriz.

Sitelerde bulunduğunuz süre boyunca “cookie” olarak da adlandırılan çerezlerin ve buna benzer unsurların tarayıcınıza yerleştirilmesi söz konusu olabilir. Çerez ayarlarınızı değiştirmeden Site ürünlerini kullanmaya devam edebilirsiniz.

Çerez nedir?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcınıza yerleştirilen basit metin dosyalarından ibaret olup; kimlik ve başka özel bilgiler içermez. Çerezler, bu tür kişisel bilgiler içermemekle beraber, oturum bilgileri ve benzeri veriler anonim olarak saklanarak sizi tekrar tanımak ve benzeri hizmetler için kullanılabilir.

Hangi Tür Çerezleri Kullanıyoruz?

Şirket “oturum çerezleri” ve “kalıcı çerezler” olarak iki tür çerez kullanmaktadır. Oturum çerezleri, sitede dolaşırken geçici hafızada yer alan ancak internet tarayıcınızı kapattığınızda silinen tür çerezlerdir. Kalıcı çerezler ise belli bir tarihle ya da süreyle sınırlanmış olan bu tarih ya da süre sonunda kendiliğinden silinen veya tarafınızdan silinene kadar sabit diskinizde kalan çerezlerdir.

3. Şahıslar hangi tür çerezleri kullanılıyor?

Şirket çerezlerine ek olarak 3. şahıs (“3. parti” olarak da anılacaktır) tedarikçi ve reklam ağıları, sosyal medya platformları ile diğer iş ortaklarımız, sizin Site’yi ve diğer internet sitelerini önceki ziyaretlerinize dayalı olarak reklam sunmak da dahil olmak üzere size daha iyi ve daha kişiselleştirilmiş hizmet sağlanması amacıyla tarayıcınıza çerez yerleştirebilirler. Bu 3. şahıslar ve kullandıkları çerezlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

- Google Analytics
Kalıcı, oturum ve 3. parti çerez türlerinin kullanılması aracılığıyla site trafiği izlenerek ve raporlanarak kullanıcı deneyiminin daha iyi analiz edilmesi sağlanır. Daha fazla bilgi için: <http://www.google.com/policies/privacy/> Bu çerezlerden vazgeçmek için: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Doubleclick

kalıcı, oturum ve 3. parti çerez türleri kullanılarak çevrimiçi deneyiminizi iyileştirmek için internet üzerinde geçirdiğiniz zaman ve alışkanlıklarınız analiz edilerek reklamların ilgi alanlarınıza göre gösterilmesi sağlanır. daha fazla bilgi için: <http://www.google.com/policies/privacy/> bu çerezlerden vazgeçmek için: <https://www.google.com/...tings/u/0/ads/authenticated>

- Facebook
3. parti çerez türü kullanılarak Site'yi ve izin verilen içeriklerini paylaşmanız ve facebook'a daha kolay erişmeniz sağlanır. Daha fazla bilgi için: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter
3. parti çerez türü kullanılarak siteyi ve izin verilen içeriklerini paylaşmanız ve twitter'a daha kolay erişmeniz sağlanır. Daha fazla bilgi için: <https://support.twitter.com/...icles/20170528?lang=tr>
- LinkedIn
3. parti çerez türü kullanılarak siteyi ve izin verilen içeriklerini paylaşmanız ve linkedin'e daha kolay erişmeniz sağlanır. Daha fazla bilgi için: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/suggested/5568/onbelleginizi-ve-cerezleri-temizleme?lang=tr>
- Diğer Reklam Platformları
kalıcı, oturum ve 3. parti çerez türleri kullanılarak çevrimiçi deneyiminizi iyileştirmek için internet üzerinde geçirdiğiniz zaman ve alışkanlıklarınız analiz ederek reklamların ilgi alanlarınıza göre gösterilmesi sağlanır. (Yukarıda verilen 3. şahıslara ait linkler aracılığıyla ulaşacağınız içeriklerin güvenilirliğine ilişkin Şirketin hukuki olarak sorumluluğu bulunmamaktadır.)

Çerezler hangi amaçlarla kullanılıyor?

Çerezler, genel olarak size daha iyi ve daha kişiselleştirilmiş hizmet sağlamak ve Site'yi geliştirmemize yardımcı olması amacıyla kullanılıyor olup; bu çerezler sayesinde aşağıdaki hedefler gerçekleştirilebilmektedir.

- Site'ye giriş yaptıktan sonra sizi tanımak
- Reklamlar için hedeflenen kitleye erişilerek sizin kendi ilgi alanlarınıza uygun reklamlar görmenizi sağlamak
- İçerik ve reklamları kişiselleştirmek,
- Sosyal medya özellikleri sağlamak
- Site'nin alan adı altındaki platformlarda trafiğini analiz etmek
- Site'nin alan adı altındaki platformları nasıl kullandığınızı anlamak

Çerezleri nasıl yönetebilir veya silebilirsiniz?

Çerezleri, tarayıcınız buna imkan sunuyorsa tarayıcı ayarlarını düzenleyerek yönetebilirsiniz. Bu şekilde tüm çerezleri reddedebilir, sabit diskinize bir çerez kaydedilmeden önce uyarılabilir, sadece belirlediğiniz internet sitelerinin çerezlerini kabul edebilir, önceden kabul ettiğiniz çerezleri devre dışı bırakabilir ya da silebilirsiniz.

Site alan adı altındaki platformlarda yer alan 3. şahısların çerezlerinden eğer imkân sunuyorsa ilgili 3. şahsın internet sitesini ziyaret ederek vazgeçebilirsiniz. Ancak buna ilişkin Şirket bir güvence sağlamamaktadır.

Site'nin alan adı altındaki platformlarda yer alan çerezleri reddetmeniz durumunda Site'de yer alan özellik ve fonksiyonların bir kısmını kullanamayabilirsiniz. Farklı tarayıcılardan ve/veya cihazlardan erişiyorsanız, bu tarayıcı ve cihazların her birinin çerez ayarlarının seçiminize uygunluğunu kontrol etmelisiniz.

Çerez politikamız, ileride yasal koşullarda olacak değişiklik veya yeni çerez uygulamalarımız nedeni ile güncellenebilir. Bu nedenle iş bu politikayı belirli aralıklarla tekrar gözden geçirmenizi öneriyoruz.

ÇEREZLER

Çerez Türü	Açıklama	Çerezlerin Kontrolü
Oturum	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Yük Dengeleme	Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı kimliği çerezler, kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Güvenlik	Güvenlik çerezler, güvenlik kontrolleri için kullanılır.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret

Tercih Çerezleri

Tercih çerezleri, tercihlerinize ilişkin bilgileri toplar ve dil veya diğer yerel ayarlarınızı hatırlamamızı ve Sitemizi size uygun şekilde kişiselleştirmemizi sağlar.

Çerez Türü	Açıklama	Çerezlerin Kontrolü
Dil	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Konum	Kullanıcının enlem ve boylam bilgileri sayesinde yaklaşık adresinin (şehir, ilçe, posta kodu) belirlenmesini ve kullanıcının bu şekilde otomatik olarak kendi ülkesini seçmesini ve o bölgedeki perakendeciler ile tanıtım günlerinin gösterilmesini sağlar.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Mobil	Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Kaynak site	Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret

Son ziyaret ve hareket	Kullanıcılara sitemizi son ziyaretlerinden itibaren neler değiştiğine ilişkin güncellemelerde bulunmak ve kullanıcıların tercihlerini daha iyi anlamak için kullanılır.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Son zamanlarda izlenen videolar	Son zamanlarda izlenme tarihleri ve başlıkları, kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Veri çerezleri	Kullanıcı tecrübesini arttırmak, erişimi hızlandırmak, favoriler gibi önemli kullanıcı özelliklerini sağlamak için bazı içerikler yerel depolamada kaydedilir.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Sayfa Geçmişi	Sayfa geçmişi çerezleri, kullanıcıların hangi sırasıyla hangi siteleri ziyaret ettiğini takip etmek için kullanılır. Eğer kullanıcı Siteyi ziyaret ettiğinde bir hatayla karşılaşursa, çerez bilgisi hatanın raporlanması ve çözümü için log dosyasına kaydolur.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret

Sosyal Eklenti Takip Çerezleri

Bu tür çerezler, sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır.

Çerez Türü	Açıklama	Çerezlerin Kontrolü
Facebook	Bu tür çerezler, Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret

Analitik Çerezler

Analitik çerezler Site kullanımınız hakkında bilgi toplar ve Siteyi geliştirmemize yardımcı olur. Örneğin, bu tip çerezler, Site üzerinde en çok hangi sayfaların ziyaret edildiğini gösterir, Site içinde yaşanan zorlukların kaydedilmesine yardımcı olur ve reklamlarımızın etkili olup olmadığını gösterir. Bu şekilde bir kişinin Siteyi nasıl kullandığından ziyade, genel eğilimin hangi yönde olduğunu anlarız.

Çerez Türü	Açıklama	Çerezlerin Kontrolü
Google analitikleri	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar.

Fabric Bu tür çerezler sitenin işleyişi ile ilgili tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret

Pazarlama Çerezleri

Reklam çerezleri pazarlama amaçları ile kullanılır.

Çerez Türü	Açıklama	Çerezlerin Kontrolü
Reklam	Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ulaştırılması.	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Pazar Analizi	Pazar analizi yürütülmesi	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Kampanya/ promosyon	Kampanyaların etkisinin hesaplanması	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret
Dolandırıcılık Tespiti	Tıklama hilelerinin tespit edilmesi	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret